

COMPETÊNCIAS CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA DE TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO EM ACOLHIMENTO (OT)

Perfil do Aluno	Compreensão da comunicação como um processo	A, B e I *	Reflexão sobre as implicações do processo comunicacional no desempenho da atividade turística	C e D *	Pesquisa/Projetos de intervenção/Competências Pessoais e Sociais	E, F, G, H e J *
CONHECIMENTOS, CAPACIDADES E ATITUDES	Conhecer, compreender e ser capaz de utilizar conceitos e procedimentos técnicos de acolhimento, de informação e animação turística e de promoção de destinos turísticos. (A, B, I) Desenvolver capacidades de pesquisa, análise, seleção, organização e avaliação crítica da informação, obtida em fontes diversificadas, assim como capacidades de comunicação empática com públicos diversificados e com recurso a vários suportes de apresentação de informação. (A, B, I) Aplicar conhecimentos articulando-os com situações do quotidiano e aplicá-los na resolução de situações problemáticas, o que inclui a conceção, o planeamento, a orçamentação e logística relacionadas com a organização de atividades/eventos e/ou projetos, assim como a discussão e a avaliação dos resultados obtidos. (A, B, I)		Compreender a importância da valorização cultural e turística dos lugares, dos sítios históricos e dos espaços patrimoniais, numa perspetiva de utilidade turística. (C, D) Analisar implicações do desenvolvimento da atividade turística e da promoção e comercialização dos destinos e produtos turísticos na qualidade de vida das populações locais e na sustentabilidade dos lugares. (C, D) Ponderar argumentos de natureza diversa, sendo capaz de diferenciar pontos de vista e de se posicionar face a controvérsias suscitadas pela atividade turística. (C, D)		Pesquisar informação relevante para os assuntos em estudo, de forma autónoma, mas planificada, em diversas fontes, nomeadamente com a utilização das novas tecnologias da informação, manifestando sentido crítico na seleção adequada de contributos. (E, F, G, I) Desenhar e dinamizar projetos e ações no âmbito da atividade turística. (E, F, G, H, I) Estabelecer objetivos, traçar planos e projetos de forma autónoma na sua concretização; (E,F) Apresentar iniciativa e tomar decisões fundamentadas;(E,F) Participar com interesse e responsabilidade nas tarefas de grupo.(E,F) Respeitar os compromissos coletivos e aceitar críticas construtivas.(E,F)	
PONDERAÇÃO	35%		35%		30% (5+15+10)	

* COMPETÊNCIAS DISCRIMINADAS NO “PERFIL DO ALUNO À SAÍDA DA ESCOLARIDADE OBRIGATÓRIA – CADA COMPETÊNCIA DEVE SER AVALIADA, PELO MENOS UMA VEZ, EM CADA UMA DAS UFCD, EM DIFERENTES INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO”

A – Linguagem e textos; B – Informação e comunicação; C – Raciocínio e resolução de problemas; D – Pensamento crítico e pensamento criativo; E – Relacionamento interpessoal; F – Desenvolvimento pessoal e autonomia; G – Bem-estar, saúde e ambiente; H – Sensibilidade estética e artística; I – Saber científico, técnico e tecnológico; J – Consciência e domínio do corpo.

INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO:**

- **Fichas de trabalho**
- **Debates**
- **Relatórios de atividades práticas/Visitas de estudo**
- **Práticas Simuladas**
- **Trabalhos individuais/pares/grupos**
- **Comunicações orais**
- **Registos/Grelhas de observação**
- **Portefólios**

****Os instrumentos de avaliação apresentados podem ser usados em qualquer competência, de acordo com a natureza da tarefa proposta pelo Professor.**